



Skabelon til support – ekstern test

Kontor
Fællesoffentlig
datadistribution

Dato
21. maj 2024

J nr. 7082-4067

/ ASLEN

Supporthenvendelser i forbindelse med ekstern test fremsendes til daf2@sdfi.dk

Emnefelt, angiv [Ekstern Test] + emne _____
Angiv emne for supporthenvendelse (For eksempel fejl eller spørgsmål)

Beskrivelse: _____

- *En præcis beskrivelse af din henvendelse og oplys flg.
alt efter relevans:*
- *Tjenestenavn evt. register*
- *Webbruger og tjenestebruger*
- *Oplys tjenestekald (uden brugeroplysninger)*
- *Hvordan påvirker fejlen jeres brug af data*
- *Vedlæg filer med eksempler og tabeller*

Hvis din henvendelse vedrører en fejl der gør at du ikke kan få adgang til test-miljøet, vil vi vende tilbage. Øvrige henvendelser vil blive taget med i arbejdet, men vi vil ikke nødvendigvis give en tilbagemelding.