|  |
| --- |
| Skabelon til support – ekstern test |

Supporthenvendelser i forbindelse med ekstern test fremsendes til [daf2@sdfi.dk](mailto:daf2@sdfi.dk)

Emnefelt, angiv [Ekstern Test] + emne\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Angiv emne for supporthenvendelse (For eksempel fejl eller spørgsmål)*

Beskrivelse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*- En præcis beskrivelse af din henvendelse og oplys flg.*

*alt efter relevans:*

*- Tjenestenavn evt. register*

*- Webbruger og tjenestebruger*

*- Oplys tjenestekald (uden brugeroplysninger)*

*- Hvordan påvirker fejlen jeres brug af data*

*- Vedlæg filer med eksempler og tabeller*

Hvis din henvendelse vedrører en fejl der gør at du ikke kan få adgang til testmijøet, vil vi vende tilbage. Øvrige henvendelser vil blive taget med i arbejdet, men vi vil ikke nødvendigvis give en tilbagemelding.