

# **Genudbud af Datafordeleren**

## Rapport fra skriftlig markedsdialog 2021

Oktober 2021



## Versionshistorik

Version nr.	Dato	Udarbejdet/revideret af	Ændringer/bemærkninger
1.0	14.10.21	ANSFN/MSC	Udarbejdelse af rapport

## Referencer

- A) Genudbud af Datafordeleren - Skriftlig markedsdialog vedr. behovsopgørelse
- B) Bilag 11.a.i – Kundens Forretningsmæssige mål og behov
- C) Bilag 11.a.ii – Kundens Moderniseringsbehov

## Indhold

<b>1. Baggrund.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Formål.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Struktur for rapport.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Proces for markedsafdækning.....</b>	<b>3</b>
<b>5. Opsamling af input fra den skriftlige markedsdialog.....</b>	<b>4</b>
5.1. 1.1 Vurderes bilagene i deres struktur og indhold at kunne danne grundlag for tilbudsgivernes overordnede løsningsbeskrivelse og et samlet vederlagsestimat/targetpris herfor? .....	4
5.2. 1.2 Er der moderniseringsbehov eller dele af moderniseringsbehov, som hensigtsmæssigt kan præciseres og/eller udfoldes? .....	5
5.3. 1.3 Er der moderniseringsbehov, som vurderes at mangle? ....	5
5.4. 1.4 Hvilke input har I i øvrigt til behovsopgørelsen i bilag 11.a.i og 11.a.ii, for at denne kan danne grundlag for tilbudsgivernes overordnede løsningsbeskrivelse og et samlet vederlagsestimat/targetpris herfor? .....	5
5.5. 1.5 Er det realistisk at gennemføre moderniseringsbehovene i det fremsendte bilag 11.a.ii inden for en tidsramme på to år? .....	6
5.6. 1.6 Hvis svaret på 1.5 er nej, hvorfor og hvilke moderniseringsbehov vurderer I kan nå inden for en periode på to	



<b>år under den forudsætning, at der skal leveres en samlet moderniseret Datafordeler, som afprøves ved en samlet overtagelses- og driftsprøve? .....</b>	<b>6</b>
<b>5.7. 1.7 Er det på baggrund af bilag 11.a.i og 11.a.ii muligt i tilbuddet at beskrive, hvordan infrastrukturen, herunder miljøer, vil indgå i den moderniserede Datafordeler? .....</b>	<b>7</b>
<b>5.8. 1.8 Er det på baggrund af bilag 11.a.i og 11.a.ii muligt i tilbuddet at beskrive, hvilket program der vil indgå i den moderniserede Datafordeler? .....</b>	<b>7</b>
<b>5.9. 1.9 Hvilke risici ser I ved gennemførelse af udviklingsfasen med udgangspunkt i behovsopførelsen som beskrevet i bilag 11.a.i og 11.a.ii.....</b>	<b>7</b>

## 1. Baggrund

SDFE igangsatte i slutningen af 2018 forberedelserne af et genudbud af Datafordeleren med henblik på at sikre en veltilrettelagt proces med etablering af et fyldestgørende grundlag for beslutning om tidspunkt og scope for et kommende udbud.

Som opstart på de forberedende aktiviteter blev der gennemført en markedsafdækning og –dialog. Resultatet af markedsafdækningen blev dokumenteret i en rapport, der har været et væsentligt input i planlægningen og det videre forberedende arbejde omkring udbuddet.

Projektet arbejdede i den efterfølgende periode med fastlæggelse af struktur og indhold af det kommende udbud og kontrakt. I den forbindelse er der gennemført en række analyser i henholdsvis regi af projektet og Digitaliseringsstyrelsen.

I 2020 blev dialogen med markedet genoptaget. Markedsdialogen havde til formål at modtage markedets input til konkrete emner og spørgsmål af betydning for det videre arbejde med tilrettelæggelse af udbuddet og udarbejdelse af udbudsmaterialet.

I februar 2021 blev der gennemført en fornyet dialog med markedet. I denne dialog blev specifikke forhold i forbindelse med udbudsmaterialet taget op med henblik på at få markedets input til det videre arbejde med udbudsmaterialet.

Resultaterne af de tidligere markedsdialoger i 2020 og 2021 er blevet dokumenteret i to særskilte rapporter. Rapporter fra tidligere markedsdialoger kan findes på [Datafordeler.dk/udbud](http://Datafordeler.dk/udbud).

I september 2021 blev der gennemført en yderligere skriftlig dialog med markedet som supplement til og i forlængelse af tidligere markedsdialoger. Markedsdialogen havde til formål at sikre markedets specifikke input vedrørende behovsopførelsen i relation til den del af kontrakten, der handler om modernisering af Datafordeleren.

## 2. Formål

Nærværende rapport har til formål at redegøre kort for den gennemførte proces for den skriftlige markedsdialog samt opsummere de væsentligste input, som er modtaget fra markedet.

## 3. Struktur for rapport

Rapporten er opdelt i to dele:

- Afsnit 4 redegør kort for processen for den skriftlige markedsdialog, herunder hvilke virksomheder, som har givet tilbagemeldinger.
- Afsnit 5 indeholder en opsamling af de væsentligste input inden for de enkelte spørgsmål.

## 4. Proces for markedsafdækning

Den skriftlige markedsdialog blev initielt annonceret ved meddelelse den 24. august 2021 via EU-supply til de virksomheder, som ligeledes havde deltaget i markedsdialogen i februar 2021. I meddelelsen blev det oplyst, at den skriftlige markedsdialog ville blive igangsat den 3. september

2021 med frist den 17. september 2021. Samme besked blev meddelt på datafordeler.dk. Den 3. september blev det via EU-supply og datafordeler.dk udmeldt, at den skriftlige markedsdialog var forsinket.

SDFE igangsatte den skriftlige markedsdialog via EU-supply den 13. september 2021 med frist for tilbagemelding den 24. september 2021. SDFE har modtaget tilbagemeldinger fra følgende virksomheder i forbindelse med den skriftlige markedsdialog:

- IBM
- KMD
- Netcompany
- Nine
- NNIT
- ProActive
- Sweco
- Systematic/Septima/IT-Relation

## 5. Opsamling af input fra den skriftlige markedsdialog

### 5.1. 1.1 Vurderes bilagene i deres struktur og indhold at kunne danne grundlag for tilbudsgivernes overordnede løsningsbeskrivelse og et samlet vederlagsestimat/targetpris herfor?

*Primære budskaber fra markedet:*

- På baggrund af størstedelen af tilbagemeldingerne fra markedet vurderes bilagene i deres struktur og indhold at kunne danne grundlag for en overordnet løsningsbeskrivelse, men ikke for et vederlagsestimat/targetpris.
- Markedet bemærker imidlertid, at det vil være afgørende for at kunne udarbejde en overordnet løsningsbeskrivelse og et samlet vederlagsestimat/targetpris, at:
  - den Nuværende Datafordeler er beskrevet/dokumenteret fyldestgørende og præcist i det endelige udbudsmateriale, herunder at der gives indsigt i genbrugelighed samt modularitet af eksisterende funktionalitet i den Nuværende Datafordeler.
  - der indgår en beskrivelse af målbilledet for den Moderniserede Datafordeler, herunder at det fremgår hvor mange tjenester, typer af tjenester og hvilken forbrugsstørrelse der forventes at være.
  - de forretningsmæssige mål og behov beskrives mere detaljeret, hvis de skal danne grundlag for en vurdering af, hvornår et givent behov er opfyldt.
  - det beskrives hvordan den Moderniserede Datafordeler er omfattet af lokationskravet, herunder kontraktuelle krav til datalokation.
  - det præciseres, hvor stor en anvendelse/vækst i anvendelsen af Datafordeleren der forventes at være.
  - Datafordelermyndigheden og den nuværende leverandørs medvirken til transitionen beskrives.

- der gives indsigt i prismodellen for de løbende ydelser samt en klar definition af kerneydelser og servicemål for den Moderniserede Datafordeler.
- For at understøtte sammenlignelighed af indkomne tilbud bør:
  - prissætning for hosting og support af den fremtidige løsning beskrives pr. enhed og ikke som helhed.
  - Datafordelermyndigheden overveje, hvorledes graden af behovsopfyldelse kan vurderes på tværs af leverandørerne, så tilbuddene kan sammenlignes både kvalitets- og prismæssigt.

## **5.2. 1.2 Er der moderniseringsbehov eller dele af moderniseringsbehov, som hensigtsmæssigt kan præciseres og/eller udfoldes?**

*Primære budskaber fra markedet:*

- Moderniseringsbehovene bør ikke være anvisende i forhold til løsningstilgang i en sådan grad, at det begrænser den kommende leverandørs løsningsmuligheder eller valg af programmel.
- Der bør foretages en prioritering af emner i backlog for de enkelte moderniseringsbehov i tilfælde af modstrid mellem enkelte emner.
- Der bør indgå eksempler eller pejlemærker for fremtidige udviklingsønsker af hensyn til valg af arkitektur.
- Det bør præciseres, til hvilken grad det ønskes, at den Moderniserede Datafordeler og dens datakilder er uafhængige af hinanden.
- Det bør reguleres, hvordan situationer, hvor der er inkonsistens i data, skal håndteres.
- Der er modtaget forslag til konkrete ændringer af følgende moderniseringstiltag:
  - MB11: Optimering af forespørgsels- og udstillingsværktøjer.
  - MB10: Optimering af indlæsning af data.
  - MB13: Etablering af automatisering af konfiguration af Tjenester.
  - MB15: Optimering af funktionalitet til selvbetjening.

## **5.3. 1.3 Er der moderniseringsbehov, som vurderes at mangle?**

*Primære budskaber fra markedet:*

- Der er modtaget forslag til konkrete moderniseringsbehov, som vurderes at mangle.
- Der opstår formentligt nye behov for modernisering i kontraktens løbetid.

## **5.4. 1.4 Hvilke input har I i øvrigt til behovsopgørelsen i bilag 11.a.i og 11.a.ii, for at denne kan danne grundlag for tilbudsgivernes overordnede løsningsbeskrivelse og et samlet vederlagsestimater/targetpris herfor?**

*Primære budskaber fra markedet:*

- Det vil være hensigtsmæssigt, hvis de forretningsmæssige gevinster også blev prioriteret.
- Der bør indgå en beskrivelse af de funktionelle krav for den Nuværende Datafordeler, da den Moderniserede Datafordeler skal leve op til disse.

- Det samlede materiale skal give grundlag for at vurdere, hvilke dele af den Nuværende Datafordeler der kan moderniseres, hvilke dele der skal nyudvikles, samt hvilke dele der kan bruges.
- Non-funktionelle og registerspecifikke krav afledt af lovgivningen for f.eks. CPR, CVR m.fl. bør indgå som en del af kravspecifikationen for den Moderniserede Datafordeler.
- Der bør indgå dokumentation for den Nuværende Datafordeler fsva. kapacitet, storage, netværkstrafik m.fl. i forhold til nuværende belastning samt antal af supportsager og deres behandlingstid.
- Der bør indgå en selvstændig beskrivelse af den organisatoriske implementering samt konkrete forslag til change management aktiviteter, der understøtter ibrugtagning og implementering af den Moderniserede Datafordeler.
- Modernisering af Datafordeleren vil til en vis grad kræve ændringer hos registrene.

### **5.5. 1.5 Er det realistisk at gennemføre moderniseringsbehovene i det fremsendte bilag 11.a.ii inden for en tidsramme på to år?**

*Primære budskaber fra markedet:*

- De fleste tilbagemeldinger fra markedet indikerer, at det er en ambitiøs, men realistisk opgave at gennemføre moderniseringsbehovene inden for en tidsramme på to år, men:
  - Det vil stille krav til modtagerorganisationens/Datafordelermyndighedens involvering, effektivitet og hastighed i det agile setup og styring af processer, herunder eskalationsprocesser og ændringsanmodninger.
  - Det kræver tilstrækkelig involvering af registermyndighederne og anvenderorganisationerne.
  - Ændringer i Datamodellen kan være kritiske for fremdriften.

### **5.6. 1.6 Hvis svaret på 1.5 er nej, hvorfor og hvilke moderniseringsbehov vurderer I kan nås inden for en periode på to år under den forudsætning, at der skal leveres en samlet moderniseret Datafordeler, som afprøves ved en samlet overtagelses- og driftsprøve?**

*Primære budskaber fra markedet:*

- Det vil kræve et betydeligt ressourceforbrug hos både leverandøren og Datafordelermyndigheden.
- Prioriteringen og rækkefølgen af opgaverne og funktionerne bør foretages i fællesskab mellem Kunden og Leverandøren for at sikre den bedste løsning fremadrettet, der kan realiseres inden for to år.
- Den høje prioritet af en fremtidssikring af løsningen, herunder særligt ønsker i relation til skalering af løsningen og sikkerhed, bør udmønte sig i særlige krav, hvor der gives plads til at eksperimentere og gøre fælles erfaringer.

**5.7. 1.7 Er det på baggrund af bilag 11.a.i og 11.a.ii muligt i tilbuddet at beskrive, hvordan infrastrukturen, herunder miljøer, vil indgå i den moderniserede Datafordeler?**

*Primære budskaber fra markedet:*

- Ja, men der skal være kendskab til:
  - sikkerhedsmodel.
  - servicemål.
  - eksisterende arkitektur.
  - specifikke kapacitetsmængder og -tal fx datamængder, trafikmængder og transaktioner.
  - Datafordelermyndighedens krav til miljøer.
  - hvordan den Moderniserede Datafordeler er omfattet af lokationskravet og Schrems II.

**5.8. 1.8 Er det på baggrund af bilag 11.a.i og 11.a.ii muligt i tilbuddet at beskrive, hvilket programmel der vil indgå i den moderniserede Datafordeler?**

*Primære budskaber fra markedet:*

- Ja, det er muligt at beskrive det overordnede programmel, der vil indgå i den Moderniserede Datafordeler.
- Det vil dog være relevant med information om de eksisterende anvendte teknologier i den Nuværende Datafordeler til en vurdering af genbrugelighed.

**5.9. 1.9 Hvilke risici ser I ved gennemførelse af udviklingsfasen med udgangspunkt i behovsopgørelsen som beskrevet i bilag 11.a.i og 11.a.ii.**

*Primære budskaber fra markedet:*

- Der er modtaget input i forhold til en række konkrete risici ved gennemførelse af udviklingsfasen.