



## Genudbud af Datafordeleren

### Temaer til dialogmøder

Formålet med markedsafdækningen er at indhente markedets input til en række konkrete temaer og emner i relation til det kommende udbud. Herved kan skabes et udbud, hvor der i behørigt omfang tages hensyn til markedets erfaringer og anbefalinger.

#### Kontor

Fællesoffentlig datadistribution

#### Dato

19. juni 2020

J nr. 1442-0627

/ MSC

1. Transition
<b>Baggrund</b>
Datafordeleren driftes under nuværende kontrakt på leverandøret hardware. Det er forventningen, at en kommende leverandør skal stille infrastruktur og servere mm. til rådighed for drift.
Grundlæggende forventes en funktionel 1:1 transition. Hermed menes, at Datafordelerens funktioner bevares uændret, så Anvenderne ikke bemærker transitionen (samme brugergrænseflader, endpoints, tjenester, SLA etc.).
Store dele af infrastrukturen (servere) skal forventeligt installeres helt fra grunden af, hvorefter data migreres over til de nyetablerede miljøer.
I ophørsplan er det forudsat, at transition sker som 'big-bang'. Dette ønskes om muligt gennemført faseopdelt for at begrænse risikoen.
<b>Spørgsmål</b>
1.1. Hvilke forudsætninger skal være på plads for at sikre en effektiv transition med begrænset risiko?
1.2. Hvordan skal transition forventeligt gennemføres?
1.3. Hvor lang tid skal der afsættes til forberedelse og gennemførelse af transition?
1.4. Hvordan skal proces omkring cut-over forventeligt tilrettelægges?
1.5. Hvordan skal samarbejde og organisering tilrettelægges, herunder for at sikre bedste samarbejde mellem den afgivende leverandør, den modtagende leverandør og kunden?
1.6. I hvilket omfang skal registermyndigheder og anvendere involveres i transition?
1.7. Hvad vil være et forventet prisniveau for transition?

Styrelsen for Dataforsyning  
og Effektivisering

Rentemestervej 8  
2400 København NV

T: 72 54 55 00

E: [sdfe@sdfe.dk](mailto:sdfe@sdfe.dk)

[www.sdfe.dk](http://www.sdfe.dk)



## 2. Udvikling

### Baggrund

Da den nuværende Datafordeler blev specificeret i 2012, blev der udarbejdet prognoser for de forventede datamængder frem mod 2020 (datalager, datatrafik, belastning, opdateringer). Der blev samtidig fastlagt servicemål for en række funktioner, herunder svartider, reaktionstid, indlæsningshastighed og tilsvarende.

Enkelte prognoser har vist sig holdbare, f.eks. antallet af forventede kald til geodatatjenesterne, men de fleste er i dag forældede. Således er forventningen om max. 10.000 opdateringer pr. døgn pr. register blevet afløst af et 2020-behov for 50.000+ opdateringer pr. døgn pr. register. En indlæsningstid på 8 sekunder for en nær-realtids-opdatering er i dag ikke acceptabel. Det samme gælder for en svartid på 2,5 sekunder for en forespørgsel til en kompleks REST-service.

En moderniseret Datafordeler skal kunne håndtere de reviderede forventninger til datamængder frem mod 2030 og skal kunne tunes, hvis behovet viser sig at være større end forventningerne. Samtidig skal en moderniseret Datafordeler levere svartider, der løbende skal kunne justeres i forhold til det til enhver tid gældende forretningsbehov.

En moderniseret Datafordeler skal derudover hurtigt kunne levere ændringer til data og tjenester, f.eks. hvis en lovændring medfører, at nødvendige ændringer til et register og registrets integrationer skal kunne implementeres med meget kort varsel.

Endelig skal nævnes, at Datafordeleren som kritisk IT-infrastruktur skal kunne levere høj sikkerhed og driftsstabilitet på ikke under 99,9%.

Udvikling i nuværende kontrakt kan både håndteres efter traditionel vandfaldsmodel og efter en agil model. Det overvejes, at udvikling i den kommende kontrakt primært skal baseres på et agilt samarbejde.

Der henvises i øvrigt til dokumentet "Datafordeler – Teknisk løsning – "As-is" / "To-be".

### Spørgsmål:

- 2.1. Hvordan skal en moderniseret Datafordeler opbygges og hvordan vil et hensigtsmæssigt implementeringsforløb se ud – hvad er jeres refleksioner i relation til SDFE's tanker om en moderniseret Datafordeler?
- 2.2. Hvordan skal et eventuelt agilt samarbejde mellem leverandør og kunde tilrettelægges for at fungere optimalt?
- 2.3. Hvordan skal et kommende testsetup udformes samt testværktøjer anvendes således, at det muliggør automatiserede test (bl.a. ved regressionstest)



samt understøtter samarbejdet mellem leverandør og kunde ved fejlfinding samt styring af fejlrettelser?
2.4. Hvad vil være et forventet prisniveau for udvikling af en moderniseret Datafordeler?

<b>3. Drift</b>
<b>Baggrund</b>
<p>Datafordeleren driftes i dag i et blandet miljø med både virtualisering og fysiske servere. Den fulde forventede anvendelse af Datafordeleren er under indfasning: Datafordeleren besvarede i maj 2020 knap 100 mio. kald. Når anvenderne af Kortforsyningens tjenester i løbet af 2020 er overført til Datafordeleren, forventes Datafordeleren at skulle besvare 1 mia. kald månedligt, hvoraf ca. 95 % stammer fra kald til geodatatjenesterne. SDFE forventer fremadrettet en årlig vækst i kald til geodatatjenesterne på ca. 30 % årligt.</p> <p>Det er forventningen, at et kommende driftssetup skal understøtte et stigende antal transaktioner samt større peaks.</p> <p>Drift af Datafordeleren skal understøtte, at Datafordeleren er en samfundskritisk infrastruktur, som håndterer såvel følsomme og fortrolige personoplysninger som data, der ikke er underlagt samme sikkerhedsniveau.</p> <p>Drift af nuværende Datafordeler vil forventeligt kun skulle leveres i en afgrænset periode fra gennemført transition og til tidspunktet for fuld etablering af en moderniseret Datafordeler.</p>
<b>Spørgsmål:</b>
3.1. Hvordan skal et kommende driftssetup se ud i relation til den kommende Datafordeler (under hensyntagen til skaleringsmuligheder samt ønske om høj driftsstabilitet og korte svartider)?
3.2. Hvordan skal samarbejde mellem leverandør og kunde tilrettelægges i relation til drift?
3.3. Hvad vil være et forventet prisniveau for drift af den nuværende Datafordeler?
3.4. Hvad vil være et forventet prisniveau for drift af en moderniseret Datafordeler?



## 4. Vedligeholdelse og support

### Baggrund

I nuværende kontrakt i relation til Datafordeleren leveres vedligeholdelse og support af løsningen som en fast ydelse til fast pris.

Vedligeholdelsesydelserne omfatter fejlrettelse og mindre ændringer af programmel.

Der er stort forretningsmæssigt behov for hurtige reaktions- og løsningsstider på fejl. Fejlrettelse kompliceres i en række tilfælde procesmæssigt af de mange aktører og snitflader, herunder til registermyndigheder og Anvendere.

Vedligeholdelse og support i relation til nuværende Datafordeler vil forventeligt kun skulle leveres i afgrænset periode fra gennemført transition og til tidspunktet for fuld etablering af moderniseret Datafordeler.

Det overvejes at overgå til et tættere samarbejde med leverandøren vedrørende vedligeholdelse, f.eks. baseret på agile principper. Dette bl.a. for at opnå øget effekt og kvalitet.

### Spørgsmål:

- 4.1. Hvordan kan et tættere samarbejde mellem leverandør og kunde tilrettelægges i relation til vedligeholdelse og support
- 4.2. Hvad vil være et forventet prisniveau for vedligeholdelse af nuværende Datafordeler?
- 4.3. Hvad vil være et forventet prisniveau for vedligeholdelse af en moderniseret Datafordeler?